

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ГОРЭЛЕКТРОСЕТЬ»  
РАСЧЕТ ОБЪЕМА ПЕРЕДАННОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЮ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** договор на оказание услуг по передаче эл. энергии между АО «Горэлектросеть» и ОАО «МРСК Урала», договор энергоснабжения потребителя с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** расчет объема переданной электрической энергии потребителю.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Снятие показаний приборов учета электрической энергии потребителем	Наличие заключенного договора энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), договор на оказание услуг по передаче эл. энергии между АО «Горэлектросеть» и ОАО «МРСК Урала»	Осуществляется потребителем электрической энергии самостоятельно	Визуально (очно)	00 часов 00 минут 1-го дня месяца, следующего за расчетным - для всех потребителей, за исключением исполнителей коммунальной услуги по электроснабжению. С 23 по 25 число расчетного месяца - для исполнителей коммунальной услуги по электроснабжению	пп. 157,159 ПП РФ №442 от 04.05.2012.  п. 31(е) ПП РФ №354 от 06.05.2011.
2	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	Наличие заключенного договора энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), договор на оказание услуг по передаче эл. энергии между АО	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	Письменное уведомление, с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения.	В соответствии с Регламентом взаимодействия между АО «Горэлектросеть» и гарантирующим поставщиком, договором энергоснабжения потребителя с гарантирующим	пп. 160,161,163 ПП РФ №442 от 04.05.2012. п. 31(ж) ПП РФ №354 от 06.05.2011.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		«Горэлектросеть» и ОАО «МРСК Урала».			поставщиком (энергосбытовой организации) и действующим законодательством.	
3	Прием показаний расчетных приборов учета потребителя от гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации).	Наличие заключенного договора энергоснабжения потребителя с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).	Реестр показаний расчетных приборов учета, полученных от гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) от потребителя.	В виде электронного документа.	До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	п. 163 ПП РФ №442 от 04.05.2012.
4	Передача показаний расчетных приборов учета: гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) и потребителю	Наличие заключенного договора энергоснабжения потребителя с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).	Показания расчетных приборов учета потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных, контрольных приборов учета	с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения.	В отношении ОДПУ МКД – до 26 числа расчетного месяца. В отношении иных ПУ – до окончания первого дня месяца, следующего за расчетным периодом, а также в течение суток за датой расторжения договора энергоснабжения	п. 159 ПП РФ №442 от 04.05.2012.
5	<b>Определение переданной электрической энергии потребителю:</b>					
5.1	Определение объемов переданной электрической энергии по	Потребителем, гарантирующим поставщиком своевременно	Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 5-го числа месяца, следующего за расчетным периодом согласно договору	п. 140,143 ПП РФ №442 от 04.05.2012.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	показаниям расчетных приборов учета электрической энергии	представлены показания приборов учета, или получены данные с АИИС КУЭ	показаний или данных, полученных с АИИС КУЭ		оказания услуг между АО «Горэлектросеть» и ОАО «МРСК Урала».	
5.2	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю по показаниям контрольных приборов учета электроэнергии	Отсутствие показаний расчетных приборов учета электрической энергии у сетевой организации и наличие контрольного прибора учета электроэнергии с возможностью доступа персонала сетевой организации для снятия показаний.	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю за расчетный период по показаниям контрольных счетчиков.	Письменно, с использованием программного обеспечения	с до 5 числа месяца, следующего за расчетным периодом оказания услуг между АО «Горэлектросеть» и ОАО «МРСК Урала».	п. 164 ПП РФ №442 от 04.05.2012.
5.3	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом.	В случаях отсутствия, неисправности, утраты или истечения интервала между поверками, истечения срока эксплуатации расчетного прибора учета, непредставления показаний расчетного прибора учета в установленные сроки, а также отсутствия контрольного прибора учета.	Определение объемов переданной электроэнергии потребителю производится на основании замещающей информации для юр.лиц. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц согласно Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений МКД и жилых домов.	Письменно, с использованием программного обеспечения.	с до 5 числа месяца, следующего за расчетным периодом оказания услуг между АО «Горэлектросеть» и ОАО «МРСК Урала».	пп. 136,140,179 ПП РФ №442 от 04.05.2012. п. 59 (г), 59 (1) ПП РФ №354 от 06.05.2011.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
5.4	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	В случае двукратного недопуска к расчетному прибору учета, установленному в границах энергопринимающих устройств потребителя, в том числе в отношении точек поставки для лиц, опосредованно присоединенных через объекты такого потребителя электрической энергии, для проведения контрольного снятия показаний и (или) для проведения проверки приборов учета.	Объем потребления с даты 2-го недопуска вплоть до даты допуска к расчетному прибору учета определяется исходя из увеличенных в 1,5 раза значений, определенных на основании контрольного прибора учета, а при его отсутствии - исходя из увеличенных в 1,5 раза значений, определенных на основании замещающей информации.	Письменно, с использованием программного обеспечения	с до 5 числа месяца, следующего за расчетным периодом согласно договору оказания услуг между АО «Горэлектросеть» и ОАО «МРСК Урала».	пп. 182 ПП РФ №442 от 04.05.2012. п. 60 (1), 60 (3) ПП РФ №354 от 06.05.2011.
5.5	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Установка прибора учета не на границе балансовой принадлежности потребителя и АО «Горэлектросеть»	Объем электрической энергии, определенный по счетчику, подлежит корректировке на величину потерь электроэнергии, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки прибора учета. При этом расчет величины потерь осуществляет сетевая организация в	Письменно, с использованием программного обеспечения и аттестованной методики	с до 5 числа месяца, следующего за расчетным периодом согласно договору оказания услуг между АО «Горэлектросеть» и ОАО «МРСК Урала».	п. 147,148 ПП РФ №442 от 04.05.2012.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			соответствии с аттестованной методикой.			
5.6	Определение объема безучетного потребления электрической энергии	Выявление факта безучетного потребления электроэнергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	Определение объемов безучетного потребления электрической энергии потребителем осуществляется с даты предыдущей контрольной проверки прибора учета электрической энергии (но не более, чем за 1 год) в следующем порядке: 1. В отношении потребителей, за исключением населения и приравненных к нему категорий потребителей - расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки	Письменно	в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о безучетном потреблении	п. 186,187 ПП РФ №442 от 04.05.2012. п. 62, 81 (11) ПП РФ №354 от 06.05.2011.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>вводного провода (кабеля).</p> <p>2. В отношении приравненных к населению категорий потребителей - исходя из объема, рассчитанного на основании показаний расчетного прибора учета за аналогичный расчетный период предыдущего года с применением повышающего коэффициента 10, а при отсутствии указанных показаний - на основании показаний расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были представлены, с применением повышающего коэффициента 10.</p> <p>3. В отношении исполнителей коммунальных услуг и населения - исходя из нормативов потребления электрической энергии при несанкционированном вмешательстве в работу</p>			

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>ПУ, путем доначисления объема рассчитанного: как произведение мощности несанкционированно подключенного оборудования и его круглосуточной работы за период начиная с даты осуществления несанкционированного подключения, указанной в акте о выявлении несанкционированного подключения, а в случае невозможности установления даты осуществления несанкционированного подключения - с даты проведения исполнителем предыдущей проверки, но не более чем за 3 месяца, предшествующие месяцу, в котором выявлено такое подключение, до даты устранения исполнителем такого несанкционированного подключения. В случае невозможности определить мощность несанкционированно подключенного</p>			

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>оборудования доначисление размера платы осуществляется исходя из объема, определенного на основании норматива потребления по электрообеспечению с применением к такому объему повышающего коэффициента 10. При этом в случае отсутствия постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальных услуг в указанных случаях рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.</p>			
5.7	<p>Определение объема бездоговорного потребления электрической энергии.</p>	<p>Выявление факта бездоговорного потребления электроэнергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии.</p>	<p>Объем бездоговорного потребления электрической энергии определяется для потребителей юридических лиц за период времени, в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии, но не более чем за один</p>	Письменно	в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о неучтенном потреблении.	п. 189 ПП РФ №442 от 04.05.2012.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			год, исходя из допустимой длительной токовой нагрузки каждого вводного провода (кабеля).			

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Единый контактный центр обслуживания АО «Горэлектросеть»: 8-804-333-79-00

Адрес электронной почты АО «Горэлектросеть»: [info@zao-ges.ru](mailto:info@zao-ges.ru)

Адреса Центров обслуживания клиентов: Первоуральск, Московское шоссе, 3 км, каб. №14  
Первоуральск, Стахова, 2а