

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ГОРЭЛЕКТРОСЕТЬ»

СОГЛАСОВАНИЕ МЕСТА УСТАНОВКИ ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности)

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики (далее - ЭПУ и ОЭ) заявителя. Намерение заявителя установить, либо заменить ранее установленные в отношении ЭПУ и ОЭ систему учета или прибор учета.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и системы учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): 10 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с запросом о согласовании места установки (замены) прибора учета.	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке ЭПУ заявителя. Намерение заявителя установить, либо заменить ранее установленные в отношении ЭПУ и ОЭ систему учета или прибор учета	Обращение потребителя с запросом о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте АО «Горэлектросеть» через Личный кабинет	Не ограничен	п. 147,152 ПП РФ №442 от 04.05.2012.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2	Согласование мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета	Наличие в запросе необходимых сведений: - реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона; - место нахождения и технические характеристики ЭПУ; - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки; - места установки существующих приборов учета; - предлагаемые места установки прибора учета, метрологические характеристики прибора учета (в случае наличия у заявителя таких предложений).	Согласование АО «Горэлектросеть» с потребителем время и даты допуска	Способом, согласованным с заявителем при подаче им запроса: В случае, если способ предоставления ответа не был согласован с заявителем, то ответ направляется письменным уведомлением о согласовании заказным письмом с уведомлением.	В течение 10 рабочих дней со дня получения запроса	п.147,152, ПП РФ №442 от 4 мая 2012 г
3	Отказ в согласовании	- Отсутствие технической возможности осуществления установки системы учета или прибора учета на объектах сетевой организации; - несоответствие предложенных	Отказ в согласовании мест установки, схемы подключения и метрологических характеристик приборов учета или иных компонентов измерительных комплексов и систем учета	Способом, согласованным с заявителем при подаче им запроса: на указанный заявителем адрес электронной почты, или на сайте АО «Горэлектросеть» через Личный	В течение 10 рабочих дней со дня получения запроса	п.147, 152, ПП РФ №442 от 4 мая 2012 г

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		заявителем в запросе мест установки, схем подключения и (или) метрологических характеристик приборов учета требованиям законодательства Российской Федерации		кабинет заявителя, или письменным уведомлением о согласовании заказным письмом с уведомлением. В случае, если способ предоставления ответа не был согласован с заявителем, то ответ направляется письменным уведомлением о согласовании заказным письмом с уведомлением.		

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Единый контактный центр обслуживания АО «Горэлектросеть»: 8-804-333-79-00

Адрес электронной почты АО «Горэлектросеть»: info@zao-ges.ru

Адреса Центров обслуживания клиентов: Первоуральск, Московское шоссе, 3 км, каб. №14

Первоуральск, Стахова, 2а